

# Informace o zpracování osobních údajů

## OBSAH:

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Jak Vaše osobní údaje využíváme?

Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?

Jaká jsou Vaše práva?

Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Potřebujete další pomoc?

## Informace o zpracování osobních údajů

Helen Doron Early English Rudná, Kristýna Pragerová Dis., Oblouková 1453, 252 19 Rudná, IČ: 76581217 (dále jako "Helen Doron Early English Rudná" nebo „LC“), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů s ohledem na Všeobecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Helen Doron Early English Rudná

Cílem dokumentu je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

### **Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?**

#### Osobní údaje týkající se studentů a zákonných zástupců

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení studenta, datum narození studenta, jméno a příjmení zákonného zástupce,
- kontaktní údaje: adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa,
- informace o alergiích na potraviny,
- fotografie nebo videozáznam studenta pro marketingové a propagační účely (na základě souhlasu),
- další osobní údaje: hodnocení úrovně znalostí studenta, číslo bankovního účtu, platební údaje, číslo zákaznického účtu, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám můžete udělit. Informace o alergiích na potraviny systematicky nezpracováváme a neukládáme, jelikož se jedná o citlivé osobní údaje. Tyto informace nám mohou být pouze dobrovolně a výslovně sděleny pro zajištění ochrany zdraví studenta v rámci výuky.

#### Osobní údaje týkající se zaměstnanců, smluvních pracovníků a uchazečů o zaměstnání

Zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození,
- kontaktní údaje: adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa,
- fotografie zaměstnance,
- údaje poskytnuté v rámci zaslaného životopisu (dosažené vzdělání, dosavadní odborná praxe apod.),
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu, platební údaje, číslo zákaznického účtu, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona (pouze pro zaměstnance a smluvní pracovníky).

Osobní údaje získáváme především od Vás, zejména při uzavírání smlouvy a v průběhu smluvního vztahu.

### **Jak Vaše osobní údaje využíváme?**

#### Osobní údaje týkající se studentů a zákonných zástupců

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

## Informace o zpracování osobních údajů

- plnění smlouvy a poskytování služeb (poskytování jazykových a jiných kurzů),
- komunikaci s Vámi,
- informování o změnách a novinkách v nabídce kurzů (oprávněný zájem),
- umožnění přístupu do rezervačního systému,
- splnění právní povinnosti,
- účetní a daňové účely,
- vedení zákaznické evidence,
- marketingové a propagační účely (na základě výslovného souhlasu).

### Osobní údaje týkající se zaměstnanců, smluvních pracovníků a uchazečů o zaměstnání

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

- plnění pracovně právních povinností zaměstnavatele,
- umožnění přístupu do informačních systémů LC,
- nábor a výběr zaměstnance.

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

### Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Helen Doron Early English Rudná a jeho zaměstnanců zpracovávány také dalšími zpracovateli.

Zpracovateli nebo příjemci osobních údajů jsou zejména:

- ANGLIČTINA pro DĚTI s.r.o., držitel národní franšizy pro rozvoj a šíření programu Helen Doron English v ČR, IČ: 27782948;
- Helen Doron Ltd, Company No. 512538356;
- Salesforce.com EMEA Limited, Company No. 05094083;

Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

### Jaká jsou Vaše práva?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva (k tomu slouží i tento dokument),
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Helen Doron Early English Rudná,
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů,
- právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud (a) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (b) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování; (c) jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování; (d) byly zpracovány nezákonně; nebo (e) musejí být vymazány podle právních předpisů,

## Informace o zpracování osobních údajů

- právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud (a) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (b) zpracování je protizákonné; (c) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (d) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy,
- právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme (a) pro účely přímého marketingu nebo (b) pro účely našich oprávněných zájmů,
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb,
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů,
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Jak chráníme Vaše osobní údaje?**

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás velmi důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím a zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Kde je to vhodné, využíváme na ochranu Vašich údajů šifrování.

### **Potřebujete další pomoc?**

Pokud máte otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc, obraťte se prosím na odpovědnou osobu Helen Doron Early English Rudná pro oblast ochrany osobních údajů, a to telefonicky na tel. č.: +420 775 011 500, elektronicky na adrese [K.pragerova@helendoron.cz](mailto:K.pragerova@helendoron.cz) nebo písemně na adrese Oblouková 1453, 252 19 Rudná.

